

アンケート（事業所評価）結果について

〈アジャストプログレスクラス〉

令和4年度放課後等デイサービスの評価アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

アジャストプログレスクラスは今回が2回目の事業所評価となりました。前回同様、満足度に対して高い評価いただけたことを嬉しく思います。項目ごとにご意見に対するプログレスからの回答を載せていますので、評価結果と合わせてご覧ください。

この1年間で作業課題を充実させ、子どもたちのスキルアップやご要望にお応えした課題を作ってきました。それぞれが得意なことを伸ばしながらも、苦手なことに挑戦する気持ちや理解しようとする努力、できるようになった喜びを増やしていています。特に、「お金の課題」「時計の課題」では難しさを感じている子ども多いですが、生活に必須の内容となりますので、自分に合ったレベルの内容で自分のペースに合わせて取り組んでいます。

お金の理解は、買い物をして初めて活かされるものなので、実際に一人で買い物に行き商品を探し、レジで支払うことも実践してもらっています。商品を探す事が難しい子、レジで支払いが苦手な子、買い物一つにしてもそれぞれの得意不得意は違うので、初めは後ろで見守りながら必要に応じてサポートしていますが、徐々に一人で買い物できる自身がついてきました。

今後も、子どもたちの成長を楽しみに、より充実した活動内容を提供してまいりますので、引き続きご理解とご協力をお願いいたします。

事業所評価結果と合わせて『各種対応マニュアル』を再配布させていただいております。年に一度、ご家庭でも再確認していただき、安心してご利用していただければと思いますので、必ずお読みいただき、ご質問等ございましたら、遠慮なくスタッフにお尋ねください。

令和5年2月

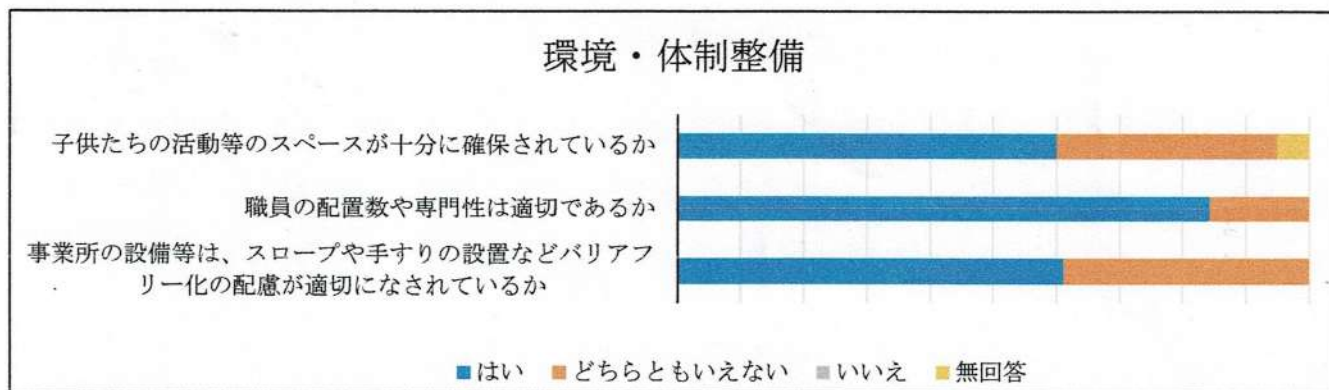
株式会社アジャスト企画 代表取締役 福田 悟
アジャストプログレスクラス 管理者 福田 純子



この評価結果は、株式会社アジャスト企画のホームページに掲載いたします。
事業所評価の公表は、厚生労働省より義務付けられておりますので、ご了承ください。

掲載場所 株式会社アジャスト企画 HP adjust-tsurumi.main.com





〈スペースについて〉

- ・最近少し狭く感じてきている。
- ・活動によって工夫しているように見られる。
- ・小学校高学年、中高生の利用が多いのでスペースが狭く感じる。

→プログレスクラスより

活動スペースについては、横浜市の規定以上の広さを確保していますが、活動内容に応じて机等の配置を変えるなどの工夫をし、活動しやすい環境づくりに配慮しています。子ども達も周りの状況を見て自分たちの余暇内容を考え自由時間を過ごす力がついてきています。

感染症予防においては、室内の環境状況を計測確、換気、飲食時のアクリルパネルの活用を徹底して行っています。

〈職員について〉

- ・配置数に関してはわかりません。
- ・専門性は個人差がかなりあると感じています。
- ・通常1日におよそ何人の利用者があり何人の職員が配置されているかわからない。

→プログレスクラスより

基本的に、全体を複数職員で見えています。放課後等デイサービスの基準は、定員10名に対し指導員2名です。アジャストプログレスクラスは加配の指導員を加えた3名と、さらにその日の利用者特性や活動内容に応じさらに増やすようにしています。送迎対応のため時間帯によって職員人数が変動しますが、支援が滞らない様に職員配置にも配慮しています。(現在、1日4名の職員配置を基本としています)

職員それぞれに所有している資格等が違うので、各職員得意な分野で支援に力を注いでもらっています。時には苦手な分野もありますが、子ども達と一緒に取り組みながら「できないことができるようになるために頑張っている姿」がある意味手本となっています。

様々な障害特性への理解度については、お子さま自身の性格や特性を深く理解していけるよう日々向き合い関わらせていただいておりますが、各職員がより良い支援のために学ぶ機会・経験する機会を増やせるよう検討してまいります。



適切な支援の提供

子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

〈放課後等デイサービス計画について〉

- ・個別支援計画に親の意見も取り入れていただいている。どの項目も客観的に分析されている。

→プログレスクラスより 支援計画を見直す上で、皆さまのご意見や面談時間の調整をいただきありがとうございます。お子さまの支援内容や評価については、関わる全ての職員の評価や提案を取り入れております。今後もたくさんの目で見たとお子さまの様子をお伝えできるようにいたします。

〈活動プログラムについて〉

- ・個別活動が発達段階に合わせてとても細かい内容になっていてありがたいです。
- ・様々な作業課題、外出先も色々な所に行くことができ本人も楽しみにしている。

→プログレスクラスより 子ども達のステップアップも目まぐるしく、新しい作業課題を増やしています。間違えずできるようになった、時計やお金のことがわかるようになった、様々な工夫をする力がついた、など各自自分の持っている力を発揮しています。

子ども達それぞれ得意分野が違うので、得意や苦手を把握し個人個人に合った課題の提供や作業量を工夫しています。苦手なことは最低限できる力や理解を、得意なことに対してはもっとスキルアップを目指していきます。誰かと比べるのではなく、個人に合わせて活動しています。

〈他の児童との交流〉

- ・特に必要とは思っていません。
- ・コロナ禍で難しいこともあると思いますが、交流があると子ども達の視野も広がる?かと思えます。
- ・公園などで関りもあるのかもしれないが、把握できていない。

→プログレスクラスより あえて一般の児童との交流の場を設けることはしていませんが、公共のルールや場を共有することを目的に、公園その他の公共機関を利用しています。



保護者への説明等

支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか



個人情報に十分注意しているか



■ はい ■ どちらともいえない ■ いいえ

〈支援内容等について〉

・面談時に詳しく説明下さり、わかりやすいです。

〈子どもの状況や課題について〉

・連絡ノート、時には電話等でできている。

〈面談や助言等について〉

・連絡ノート、時には電話等でできている。

→プログレスクラスより

自立通所の方については、必要に応じてこちらからお電話にて詳しい内容をお伝えしています。

〈保護者交流会等について〉

- ・コロナのためむずかしそう。
- ・子ども利用の安全第一が一番だと思う。
- ・他の保護者との交流はコロナ禍もあり難しい。
- ・コロナ禍がなかなか終わらないので保護者会も開きにくいのではと思います。

→プログレスクラスより

日々の活動を安全に継続することを優先し、保護者会の開催を控えておりましたが、今年は開催する方向で考えております。決まり次第ご案内いたします。

〈子どもや保護者からの苦情について〉

・トラブルが起きていないのでわかりません。

〈活動内容や行事予定の発信について〉

・プログレスだよりを楽しみにしています。



非常時等の対応

緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

→プログレスクラスより

お子さまごとに利用曜日が異なるため、最低でも年 1 回の避難訓練に参加していただけるよう、曜日設定等しています。

実施した際はサービス提供記録に記載していますので、ご確認ください。

また、今回お配りしています「各種対応マニュアル」にも避難訓練計画が記載されていますので、ご確認ください。

今年度の実施内容

7月23日(土) 地震・火災

8月17日(水) 地震・火災

9月1日(木) 火災

12月16日(金) 地震

2月18日(土) 地震・津波

満足度

子どもは通所を楽しみにしているか

事業所の支援に満足しているか



■はい ■どちらともいえない ■いいえ

「はい」と「どちらともいえない」の間に回答された 1 件については「はい」0.5、「どちらともいえない」0.5で集計。

〈子どもの通所について〉 ・大変楽しみにしている。

→プログレスクラスより

楽しみに通所していただけて嬉しい結果です。自立通所の方は下校後の移動が大変かと思いますが、各自がご家庭との約束を守り(時には再確認しながら)安全に通所できていることを嬉しく思います。その力が、様々な可能性や活動の幅の広がりにつながるきっかけになると思います。移動支援やガイドヘルパーなど、移動支援福祉制度の活用をお声がけし、実際に利用される方も増えました。



たくさんのご意見・ご感想、ありがとうございました

※ご意見はそのままのせさせていただきます。

- ・楽しく通っていることが一番です。
- ・いつもたのしんで通っています。
- ・行事やイベントが多く、子どもも通所を大変楽しみにしております。
- ・毎回とても楽しみに通所しております。
- ・いつも楽しく通所させていただいています。活動内容や友達の話等本人の話を聞いているとアジャストが安心できる場所であり、心の拠り所なのだと感じます。親としても嬉しく、いつも感謝しております。
- ・充実して活動しているのか、帰宅するととても疲れていますが、楽しかったよと言っているので大変うれしく思っています。
- ・子どもの性格や特性を把握して下さっていて、臨機応変に対応して下さっているので安心しています。
- ・家に帰ってきても、疲れはあるものの(学校で頑張った後教室へ行くので)充実感があるように見えます。スタッフの皆さんが過ごしやすい(作業しやすい)環境を作ってくさっているからだと思います。5年間デイキッズも合わせて通わせてもらっています。学校以外で自分の場所があるというのは、とても素敵なことだと思います。学校・アジャスト・習い事のバランスが整っていて、充実した学校生活が送れているなと思っています。
- ・一人一人に合った作業内容を考えていただきありがとうございます。細かい事も指先を使って少しずつできる事が増えました。まだまだできない事がたくさんありますがよろしくお願いします。
- ・進級進学で変わってくる子供たちに合わせた内容を考えてくれていると思います。
- ・色々なプログラムに取り組み、成長して行ってほしいです。
- ・プログレスで様々な作業課題をすることにより、本人の仕事への意識が少しずつ高まってきたように思います。また、高校入試直前までプログレスに行く度に作業を行ったことで、本番でも、緊張はしたが最後までやり遂げることができ、本人も達成感を得ることができ清々しい表情でした。ありがとうございました。
- ・個別支援計画書は、項目別に客観的かつ分かりやすく書かれていて、子どもの課題とすることが把握しやすいです。家で主人にも見せ、共有しています。主人も読むことにより、子どもの特性や困り感など少しずつ理解するようになってきました。以前より子どもに積極的に関わるようになったのにも、ひと役かっていると思い、大変ありがたく思っています。
- ・大縄跳びや十人十一脚等大人数のスポーツも楽しそうだなと思います。
- ・連絡帳がとても丁寧に記載されており、子どもの様子がよくわかります。
- ・父母会できる環境になればよいです。
- ・気になる点は、職員さんの離職率が高く、せっかく子どもが「〇〇さんがね」と新しい職員さんの話をしていたかと思うと気づくと辞めていた…ということが多く寂しいです。あとは職員の方の専門的な知識は個人差があり、相談しても「??」という様な事もあるので、もう少し障害支援について知識を増やして頂けたら相談しやすいな、と感じることがあります。とはいえ、どの方もとても感じが良く、笑顔で子どもと関わってくださることはとてもありがたいです。
- ・防犯マニュアルや防災の面は親があまり知らない気がします。
- ・今回は子どもにもわかるところは聞いて回答しています。

ご意見・ご感想・ご要望等は、いつでもお聞かせください。

相談・面談もご遠慮なく！