

# アンケート（事業所評価）結果について

令和3年度放課後等デイサービスの評価アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

また、たくさんのご意見等もご記入いただき、ありがとうございました。

うれしいお言葉や改善してほしい点などみなさまからの評価やご意見にお応えし、より良い支援を行える施設になれるようスタッフ一同励んでまいります。

コロナ禍でまだまだ活動に制限がありますが、少しずつ外出なども出来るようになり、子供たちが楽しく安心して通えるように日々の活動やイベントを工夫していきたくと思います。

保護者の皆様には、今後ご理解とご協力いただくこともありますが宜しくお願い致します。

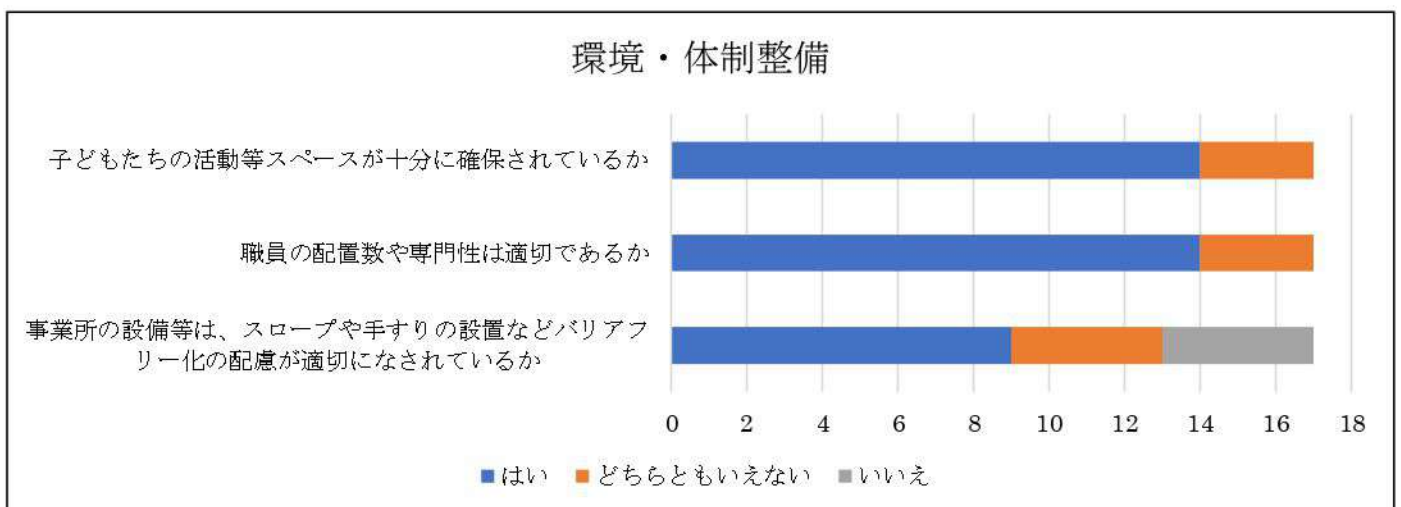
事業所評価結果と合わせて『各種対応マニュアル』を配布させていただきます。ご家庭でもお読みいただき、ご質問等ございましたら、遠慮なくスタッフにお尋ねください。

令和4年5月

株式会社アジャスト企画 代表取締役 福田 悟  
デイキッズアジャスト 管理者 吉田 誠彦

## 評価結果とご意見

回答数 17件 回収率 85%



職員の配置について . . . 分かりません。

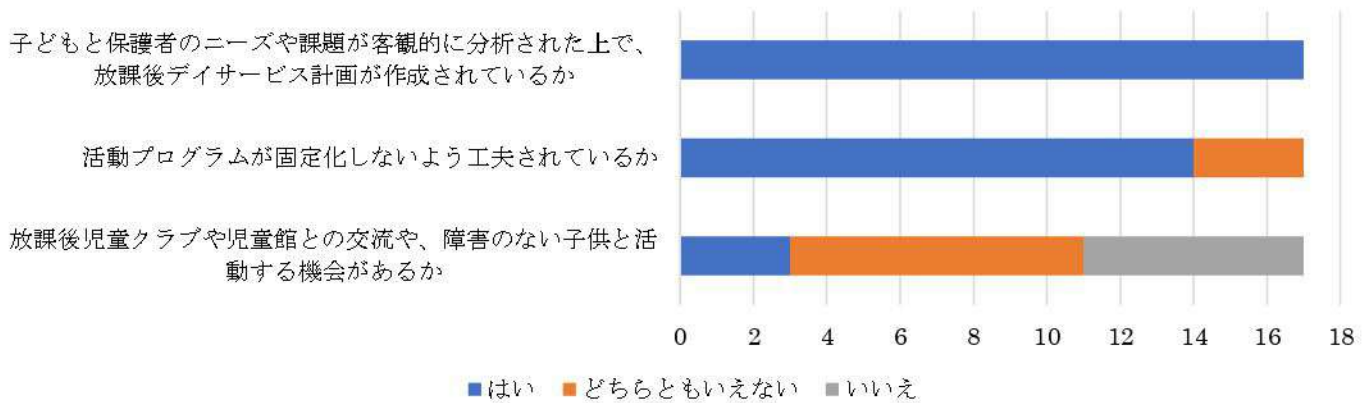
⇒利用者10人に対して児童指導員2人が基準となっておりますが、アジャストではより充実した支援を行えるよう児童指導員3人を配置しています。プログラムや児童の特性に応じ、最大5人と職員を増員して対応しています。送迎時は教室に残るスタッフの人数は変動しますが、支援に支障がない様に配置しています。

事業所のバリアフリーについて . . . 階段があるのでバリアフリー化はどうしようもないと思います。

地下にある為、階段があり、階段がとてもせまく感じる。窓がない。

⇒前後にスタッフが付きサポートを行いながら、安全に配慮して階段を使用しています。階段歩行の不安なお子様に対しては、手をつなぐ等のサポートをおこない、手をつないで歩いていた子も徐々に階段歩行が上手になり、手すりがなくても壁を使い、ひとりで階段を歩く自信をつけています。

## 適切な支援の提供

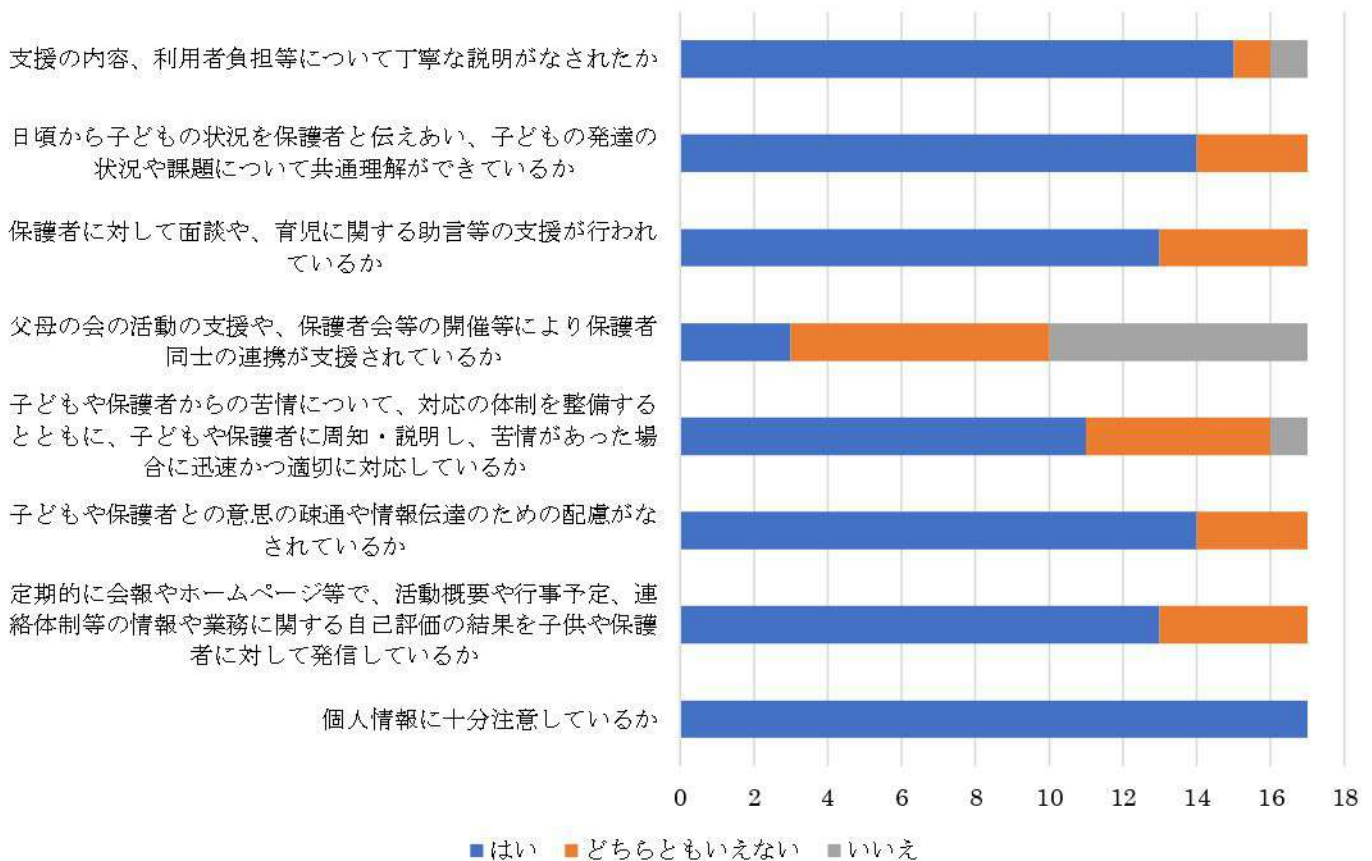


活動プログラムについて・・・運動系プログラムに満足。ぜひサイエンスあそびなども増やしてほしい  
 ⇒**デイキッズアジャストでは、体力向上の一環でアクティブな遊びを通しての全身運動を行っています。**  
**夏休みには、サイエンスあそびや科学館への外出も企画しますので、ぜひご参加ください。**

他の児童との交流について・・・分かりません

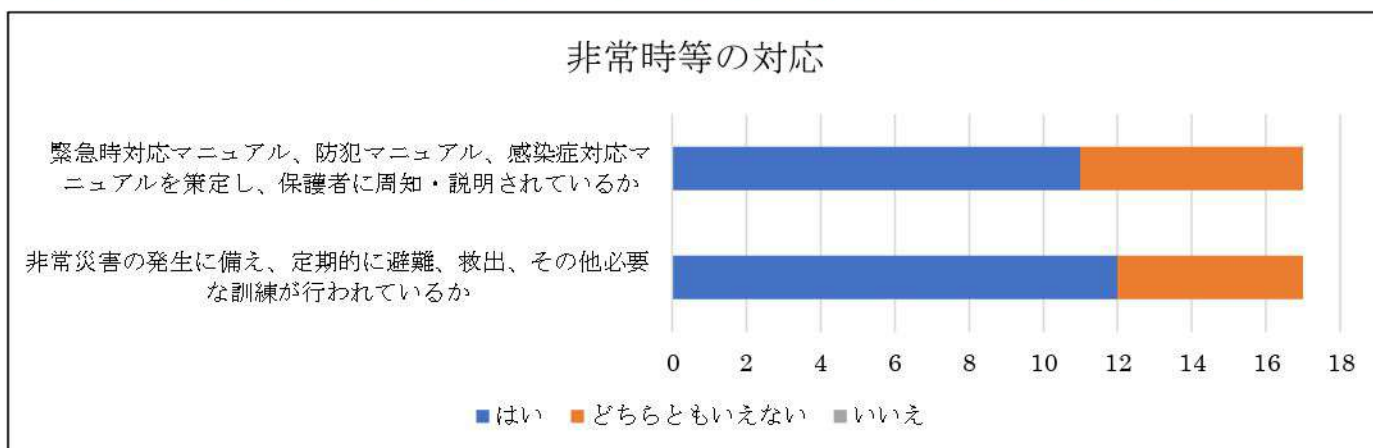
⇒**他の児童との交流の場は設けていませんが、公園や外出等で一般施設(科学館、工場見学、防災センター等)利用時は、一般児童とまざり、マナー・規則を守り行動、交流しています。**

## 保護者への説明等



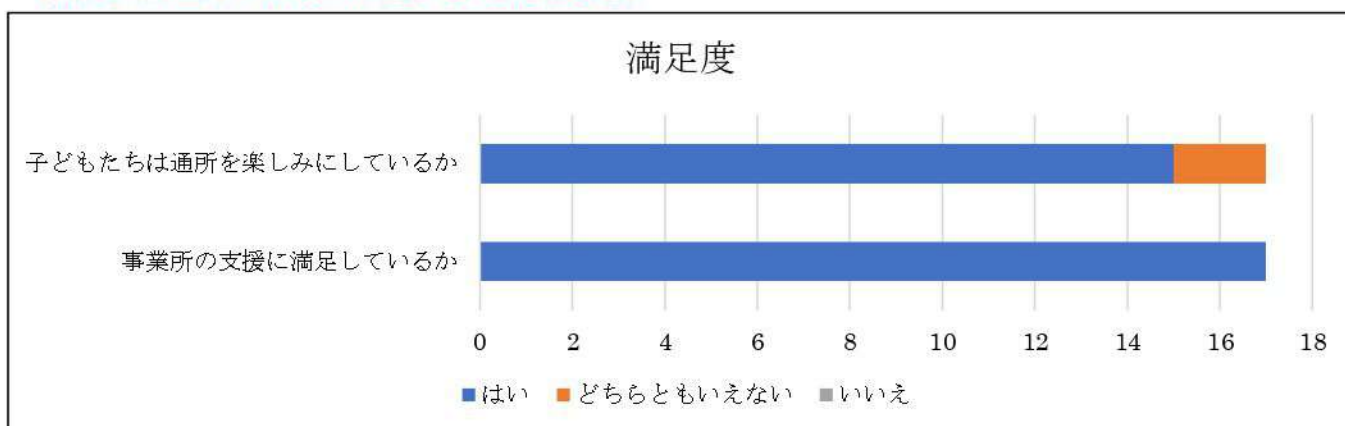
保護者交流会等について・・・ コロナのためないです

⇒コロナ禍で開催していませんでしたが、その時の情勢にもよりますが開催できればと考えております。  
活動報告だけでなく、保護者同士の交流や情報交換に場として活用していただけたらと思います。



各種マニュアルについて・・・ 分かりません

⇒各種対応マニュアルを配布させていただきます。



通所を楽しみにしているか・・・ 具合が悪くても行きたいと言うほど楽しみです。

< その他のご意見・ご要望に対する回答 >

・ 欲を言えば中学の送迎もお願いしたいです。

⇒アジャストでは、中学生になると進学や将来の自立に向けて、徒歩または交通機関を利用して個人で移動・行動できるように自力通所をすすめています。6年生ぐらいから意識的に練習、トレーニングの必要があると思います。ぜひご相談ください。他のご家庭の成功事例含めお話しできるとと思います。ご理解よろしくお願ひいたします。

・ いつもありがとうございます。毎回子供のことをよく見ていただき感謝しています。トラブル(友達同士の)などがあっても、子供の特性を知っているので本人に伝えるタイミングだったり伝え方がいいうで、その後気持ちを引きずることなく過ごせています。

⇒子供の特性を理解し、その子に適した支援を行えるように心がけています。  
子供同士のトラブルは、その日のうちに仲直りするように指導しています。

- ・児童発達支援管理責任者(以下、児発管)の変更、職員の方の退職などタイムリーに連絡してもらいたいです。特に前児発管さんが退職されたことは正式にアジャストさん側から聞いていません。夏頃に前児発管さんから休み明けには中学に向けてゆっくり面談しましょうと言われていましたが、そのままとなっていました。児発管の変更は大切な情報だと思いますので、しっかり連絡していただきたいです。

⇒周知が行き届かずご不安ご迷惑をおかけしました。今後は児童発達支援管理責任者だけでなく、他スタッフ含め定期的にスタッフ紹介を配布いたします。
- ・いつもありがとうございます。プログレクラスとの目標や活動内容の違い、支援内容の違いなどが外部の人から見ても分かりやすく表記されているとなお良いと思います。

⇒デイキッズでは、基礎体力向上と集団活動(レクリエーション)を通じて、ルールや時間を守り、社会性・協調性・自主性を育てています。プログレクラスでは、自立に向けたスキルを身につけるための、衣食住に関わる課題、就労に向けたプレジョブ(作業)課題などを行っています。詳しくは、ホームページに記載しています。是非ご覧ください。
- ・地下にあるので換気はどのようになっているのか、空気清浄機等あるのかなど気にかかります。

⇒二酸化炭素測定器で滞留を随時計測し、教室内部の空気が循環するようにエアコン、サーキュレーター、扇風機を配置しています。空気清浄機は現状最大31畳用の物を設置しています。活動時間外も24時間換気が稼働しています。
- ・デイサービスに行く事をいつも楽しみにしています。先生、友達にも仲良くして頂きうれしく思います。出来る事も増え日々成長を感じています。ありがとうございます。

⇒私たちも子供たちの成長に驚きと喜びを感じています。今後も子供たちの成長を保護者の皆様と一緒に見守っていきたいと思います。
- ・連絡帳に書いてある内容(保護者からの欠席の連絡や下校時刻など)をスタッフの方々の間できちんと共有されているか疑問に思うことが何回かありました。(事前に連絡帳でお知らせした内容を後日電話で別のスタッフが聞いてくるなど)伝わっているか不安になってしまうので情報共有をお願いします。

⇒サービス提供記録のチェック体制を強化し、情報共有を徹底して再発防止に努めてまいります。

この評価結果は、株式会社アジャスト企画のホームページ及び、  
 デイキッズアジャストのフェイスブックに掲載いたします。  
 事業所評価の公表は、厚生労働省より義務付けられておりますので、ご了承ください。  
 フェイスブックでは、普段の活動風景も掲載しておりますので、是非ご覧ください！

掲載場所 株式会社アジャスト企画 HP [adjust-tsurumi.main.jp](http://adjust-tsurumi.main.jp)



[facebook.com/d.k.adjust](https://facebook.com/d.k.adjust)

