

アンケート（事業所評価）結果について

〈アジャストプログレスクラス〉

令和3年度放課後等デイサービスの評価アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

おかげさまで、アジャストプログレスクラスがオープンしてから、一年が経とうとしています。コロナ禍で活動が制限されることもありますが、日々の基本的な活動においては、子どもたちはよく頑張り、意味を理解したり達成感を感じたりしながら、確実に上達し成長してくれています。私たちスタッフも、その姿から喜びや感動をもらっています。

保護者の方々には、常にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。子どもたちの成長と共に、新たな課題やご家庭の協力が必要な事柄も出てきますが、ご家庭と連携しながら自立へ向けて活動を進めてまいりたいと思います。また、有意義な放課後、休日を過ごしていただけるようプログラムを提供していきますので、今後ともよろしくお願い申し上げます。

皆さまから、たくさんのご意見・ご感想をいただきましたので、そのまま最後に載せさせていただいております。これを励みに、また活動に生かせるよう工夫していきたいと思っております。

事業所評価結果と合わせて『各種対応マニュアル』を再配布させていただいております。年に一度、ご家庭でも再確認していただき、安心してご利用していただければと思いますので、必ずお読みいただき、ご質問等ございましたら、遠慮なくスタッフにお尋ねください。


令和4年2月

株式会社アジャスト企画 代表取締役 福田 悟
アジャストプログレスクラス 管理者 福田 純子

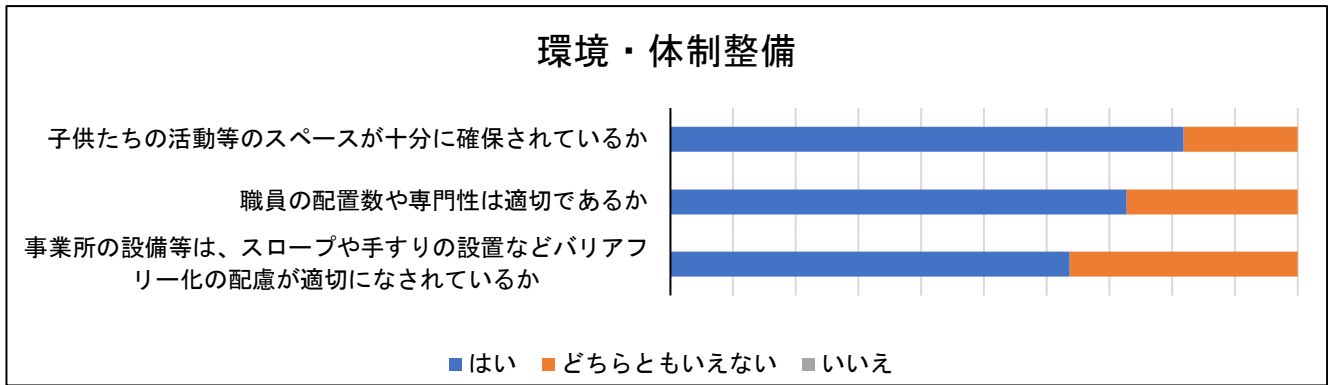


この評価結果は、株式会社アジャスト企画のホームページ及び、アジャストのフェイスブックに掲載いたします。
事業所評価の公表は、厚生労働省より義務付けられておりますので、ご了承ください。
フェイスブックでは、普段の活動風景も掲載しておりますので、是非ご覧ください！

掲載場所 株式会社アジャスト企画 HP adjust-turumi.com

 facebook.com/d.k.adjust





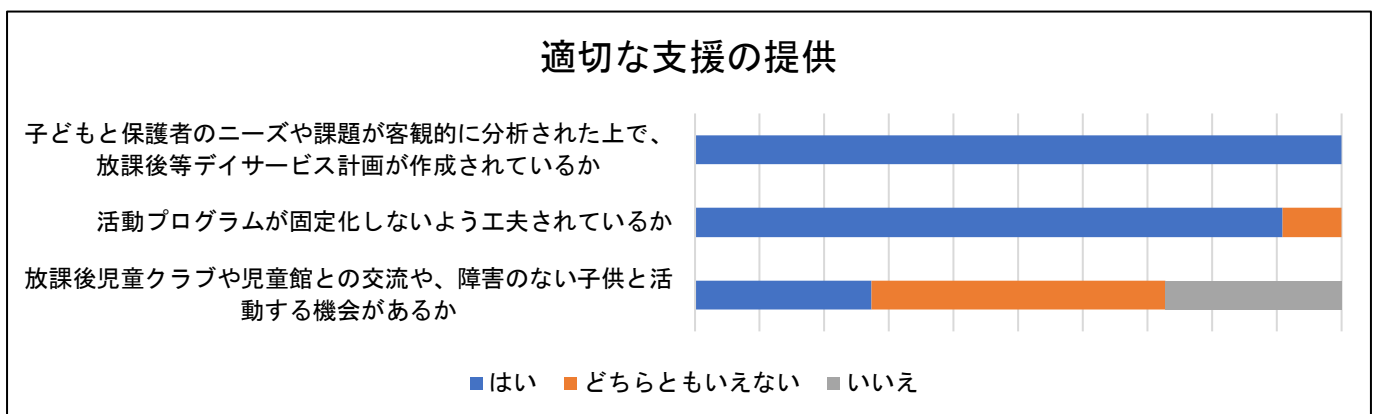
〈スペースについて〉

- ・ 広ければ広いほど良いと思う。
- ・ 帰りの会で全員がそろって座っている風景を見た時に、これ以上人数が増えたら狭いのではないかと感じた。

→プログレスクラスより 活動スペースについては、横浜市の規定以上の広さを確保していますが、活動内容に応じて机等の配置を変えるなどの工夫をし、活動しやすい環境づくりに配慮しています。また、感染症予防の観点からも、室内の環境状況を計測確認し、特に飲食の際ソーシャルディスタンスを保ち、アクリルパネルの活用と共に換気を徹底しています。

〈職員の配置数について〉 ・ 毎回、何人に対して何人のスタッフが配置されているかわからない。

→プログレスクラスより 基本的に、全体を複数職員で見えています。基準としては最低3人を配置しています(利用者定員10人)。一日を通して、送迎時等により職員人数が変動しますが、支援が滞らない様に職員配置にも配慮しています。



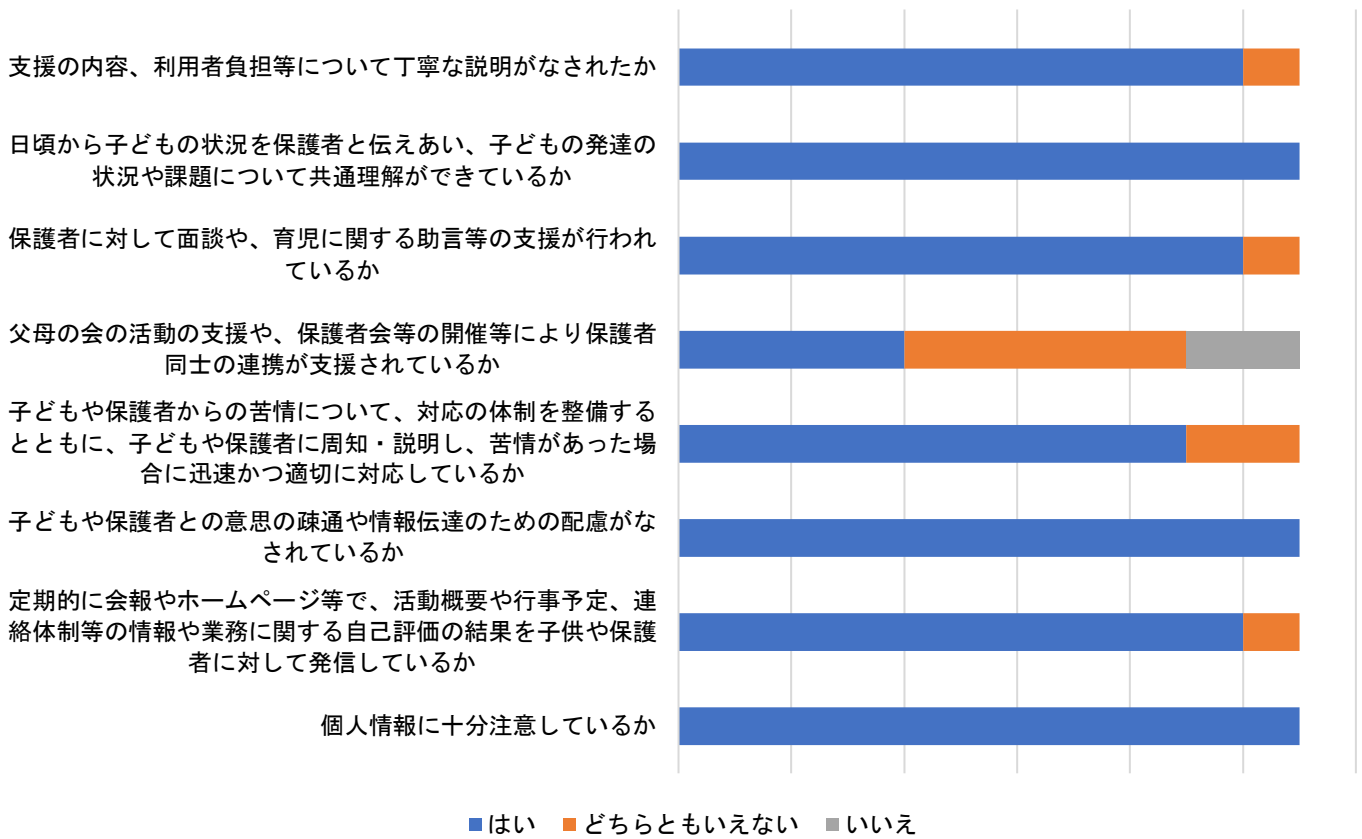
〈他の児童との交流〉 ・ 今の状況では制限も多く難しいことだと思います。

- ・ 本人に話を聞いてみたら、特にそのような交流はないとの事。
- ・ コロナの関係もあり難しいとは思いますが。

→プログレスクラスより あえて一般の児童との交流の場を設けることはしていませんが、公共のルールや場を共有することを目的に、公園その他の公共機関を利用しています。



保護者への説明等



〈保護者交流会等について〉・感染症が落ち着いたらお願いします。

- ・コロナの影響で難しくなっていると思います。
- ・今の状況では必要以上の集まりは難しいと思うので、再開できるまで待ちます。

→プログレスクラスより 保護者会は、日々の活動報告以外にも、保護者同士の交流や情報交換の場として、是非開催したいと考えております。子どもたちの活動を第一に考え、現在は開催を控えていますが、保護者との面談時に活動のご説明や、できる限り情報提供等させていただきます。

〈子どもや保護者からの苦情について〉

- ・お友達とのトラブル時に、プログレスの様子を連絡帳にて質問したが、「優しいお兄ちゃん対応でしたよ」「お母さん、泣かないでください」という様なコメントで、知りたいことに對して答えがなかった。後日連絡帳にて再質問した際に、トラブルの件、普段の様子、今後の対策等回答いただき安心した。電話ももらってお話した。

→プログレスクラスより 活動中の出来事について正しくご報告ができるよう、連絡帳だけでなく送迎時に直接お伝えします。また、自力通所のお子さまについてはお電話にて直接ご連絡させていただきます。トラブルの詳細や連絡帳の内容は、職員間で共有を徹底していきます。

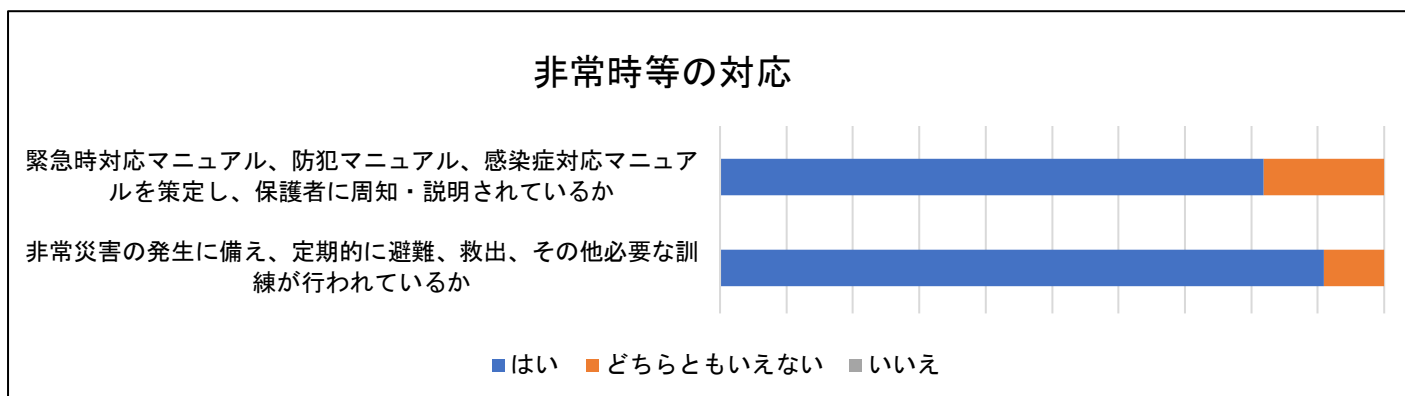


〈子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮〉

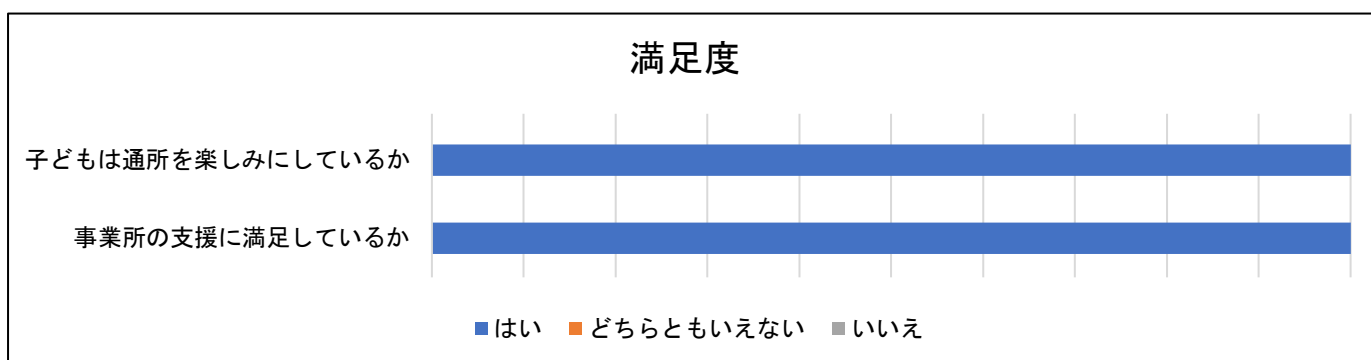
- ・主に連絡帳を通してのやり取りだが、本人からスタッフに伝える機会を少しずつ増やしている。

〈活動や業務に関する情報の発信について〉

- ・アジャストプロGRESSだよりを楽しみにしています。




→プログレスクラスより 今年度は、避難訓練を5回実施しました（残り1回、3月に実施予定）。
お子さまごとに利用曜日が異なるため、最低でも年1回の避難訓練に参加していただけるよう、曜日設定等しています。
実施した際はサービス提供記録に記載していますので、ご確認ください。
また、今回お配りしています「各種対応マニュアル」にも避難訓練計画が記載されていますので、ご確認ください。



→プログレスクラスより この結果を大変うれしくおもいます。アジャストプロGRESSクラスでの活動が、今後も楽しみになるよう、またスキルアップにつながる活動になるよう、進めていきます。





たくさんのご意見・ご感想、ありがとうございました

※ご意見はそのままのせさせていただきます。

- ・いつもありがとうございます。楽しく通えていることがありがたいです。
- ・楽しく通うことができているのは、色々とプログラムを考えていただいたり、熱心に接していただいているからだと思います。
- ・先生方がとてもやさしく笑顔なので、娘もとても楽しそうです。
- ・毎回ありがたく思っています。スタッフたちの見守り方、本人への伝え方、しっかりやって頂けているので、本人はしっかり理解でき混乱することなく活動できているように感じます。
- ・本人は家に帰ってきてても何をしたか、どうだったか伝えることはないですが「疲れた」と言いながら満足している顔でいるので、母親の私もホッとすると共に嬉しく感じています。
- ・いつも丁寧な支援をしてくださり感謝しています。過程ではなかなか経験できないことをしてもらっているので、学校・家・アジャストとそれぞれの居場所がしっかりあってとても良い状況で過ごしています。家では絶対やらない蝶結びに取り組む姿に、また大きく成長できたなと感じています。
- ・小学校高学年～中学生以上のお子さんが多いと思います。この年頃も適度な運動は必要と思うので、時間のある時や長期休暇期間中は身体を動かすプログラムを入れていただけると、なお良いと思います。
- ・決まった期間ごとに、常駐しているスタッフの紹介をしていただけると助かります。(今まで不定期だったので、年1回ごとなど)
- ・通所をとても楽しみにしていて、帰宅するとその日やったこと、おやつ、何人来たかなど話してくれます。プログレスは作業や調理(ラーメンやフレンチトーストなど)等、将来の仕事や生活をふまえての体験ができて本人の楽しく学びつつ、またそれを家でやってみようとするが増え、家族間での会話も増えて嬉しく思っています。
- ・楽しく行けていることが何よりです。もっと本人のやる気が一定に保てたらと思いますが、ムラが多くてそのたびに「やらない」「固まる」など他と同じ行動ができなくなっているなので、少しでも行動に安心できるような人になればと願っています。

ご意見・ご感想・ご要望等は、いつでもお聞かせください。
相談・面談もご遠慮なく！

