

# アンケート（事業所評価）結果について

令和2年度放課後等デイサービスの評価アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

コロナ禍という状況の中、例年よりも回収率が低くなりましたが、いただいた率直なご意見は今後の運営・活動に活かしていけるよう励んでいきたいと思っております。また、例年通りの活動ができず、限られた範囲での活動や内容ではありましたが、保護者の方々のご理解とご協力をいただいたことに、お礼申し上げます。

「アジャストや学校での出来事など伝えて下さるので、どんな様子で過ごしているのか分かりありがたい」

「いつも親身になって関わっていただいている」

「毎回楽しく通所しています」

このような嬉しいご意見がいただけて、スタッフ一同励みになりました。

今後の活動については、未だ終息できずにいる新型コロナウイルスの感染防止感染予防を継続しながら、有意義な放課後、休日を過ごしていただけるようプログラムを提供していきますので、今後ともご家庭との連携・ご意見をいただけますよう、お願い申し上げます。

すでにお伝えしております通り、令和3年3月に(株)アジャスト企画の放課後等デイサービス事業所「アジャストプログレスクラス」を開設いたしました。これに伴い、利用人数の分散化・活動目的の細分化を図り、より充実した活動が専門的に行えるようになったと考えております。

個別支援計画の作成・見直しについて、ご家庭のご希望等に合わせてモニタリングさせていただきます。面談以外に、書面（連絡ノート）、電話、送迎時等、ご要望をお伝えください。

昨年より、事業所評価結果と合わせて『各種対応マニュアル』を再配布させていただいております。年に一度、ご家庭でも再確認していただき、安心してご利用していただければと思いますので、必ずお読みいただき、ご質問等ございましたら、遠慮なくスタッフにお尋ねください。

令和3年6月

株式会社アジャスト企画

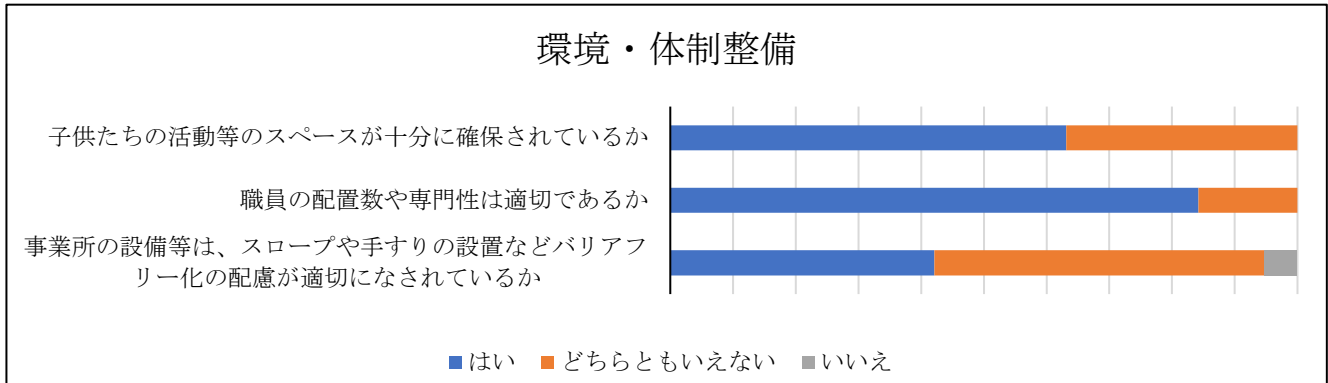
代表取締役 福田 悟

デイキッズアジャスト

管理者 吉田 誠彦

前管理者 福田 純子

※アンケートは年一回実施しておりますが、回収方法が連絡ノートと一緒に提出だと、匿名でなくなるのでは？とのご意見がありましたので、次回までに回収方法を検討する予定です。



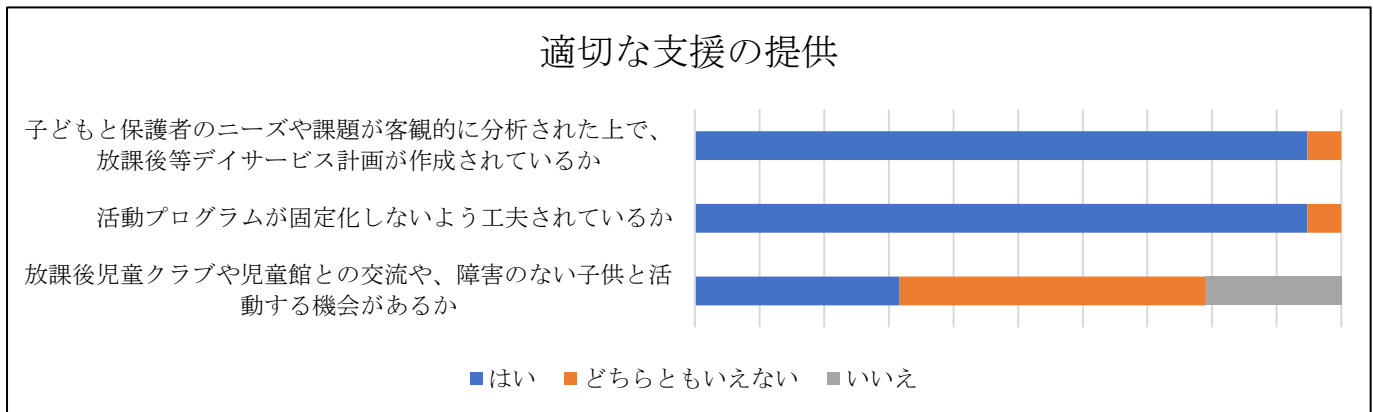
〈スペースについて〉

- ・ダンボール遊び等できるスペースがあり、外遊びも多くてよい。
- ・皆からだも大きくなり、動き回っている時は教室は狭く感じる。でも、公園や外出での活動が多いので、「スペース」という点では気になるが特に問題はなさそうかな、と思っています。

〈バリアフリーについて〉

- ・階段が急なので、時々心配。ゆっくり降りるよう、子どもに伝えている。
- ・階段に手すりがあったらよいと思う。

→アジャストより 階段の上り下りの際は、スタッフが一歩先に降りる、手をつなぐなどの個人個人に合わせた配慮をしておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。



〈放課後等デイサービス計画について〉

- ・目標設定についても、本人の特性をよく理解した上で立てて下さっている。保護者に状況の聞き取りもされている。

〈活動プログラムについて〉

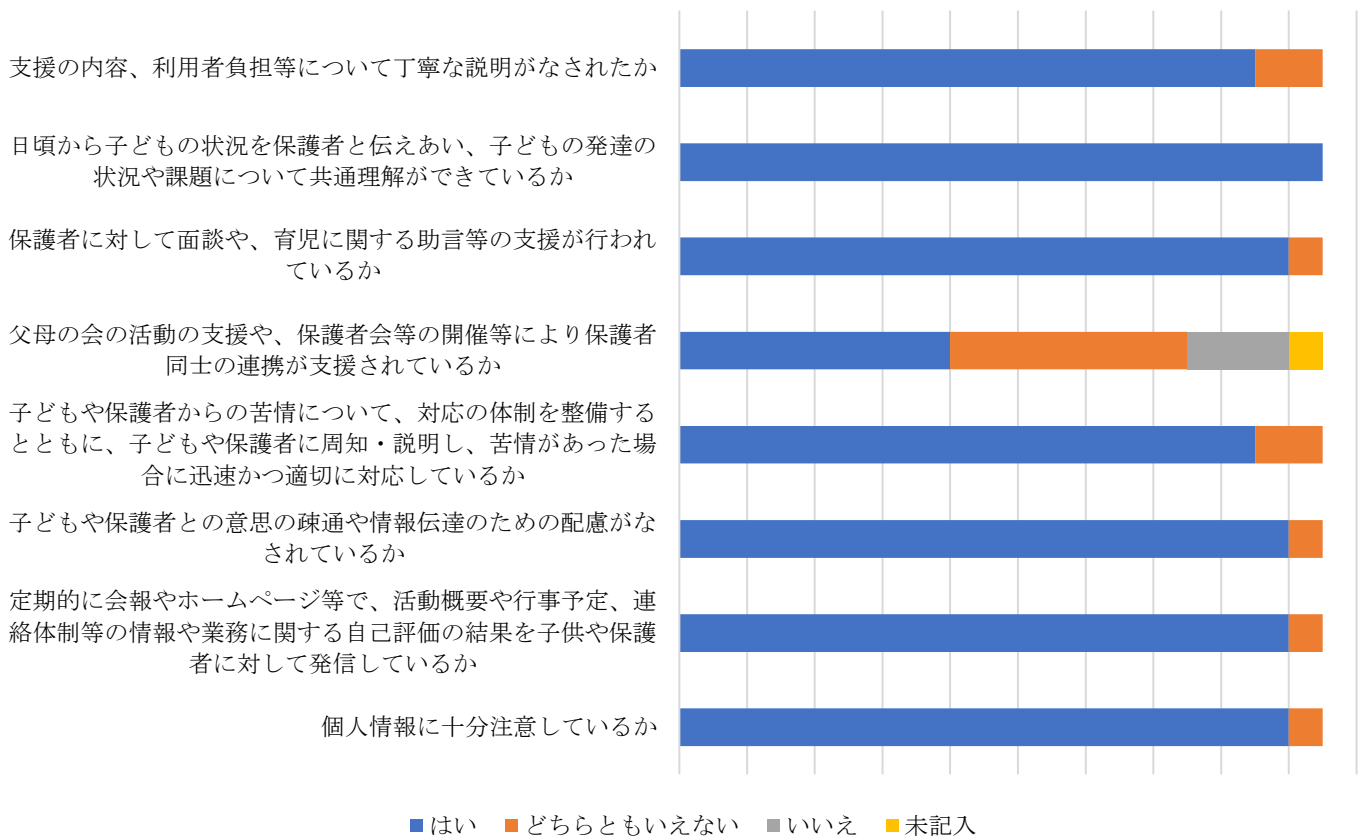
- ・運動(鉄棒や体幹強化など)や、作業(PC)など様々な体験ができ、本人も喜んでいる。
- ・毎月いろいろなイベントがあり子どもも楽しそう。

〈他の児童との交流〉

- ・交流を持ってほしいと思っていません。
- ・子どもが通いだすようになった頃には、コロナ禍だったため、交流はないと思う。
- ・一緒に活動は難しい点がたくさんあるので、むしろ活動する機会が適切なかの疑問。

→アジャストより あえて一般の児童との交流の場を設けることはしていませんが、公共のルールや場を共有することを目的に、公園その他の公共機関を利用しています。

## 保護者への説明等



### 〈支援内容や利用者負担についての説明〉

- ・主に連絡帳を通してできていると思う。

### 〈保護者との共通理解〉

- ・主に連絡帳を通して出来ていると思う。
- ・お迎え時に詳細に伝えていただける。

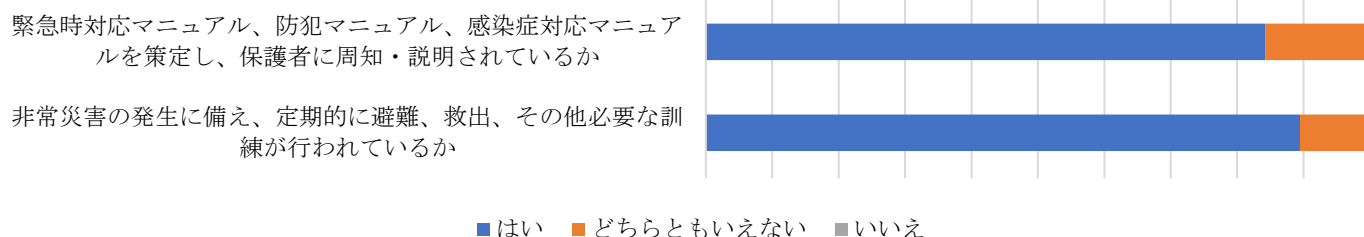
### 〈保護者交流会等について〉

- ・コロナ禍でできず。
- ・コロナのため保護者会がなく残念ではあったが、多くの保護者の意見を集めお便りで配布されたことで、大変勉強になった。今後もお願いしたい。
- ・書面のみで開催だった。
- ・コロナの影響もあるが、保護者の方とほとんど面識がなく一年過ぎてしまったので残念。

### 〈活動や業務に関する情報の発信について〉

- ・毎月プリントで活動予定が知れてよい。

## 非常時等の対応

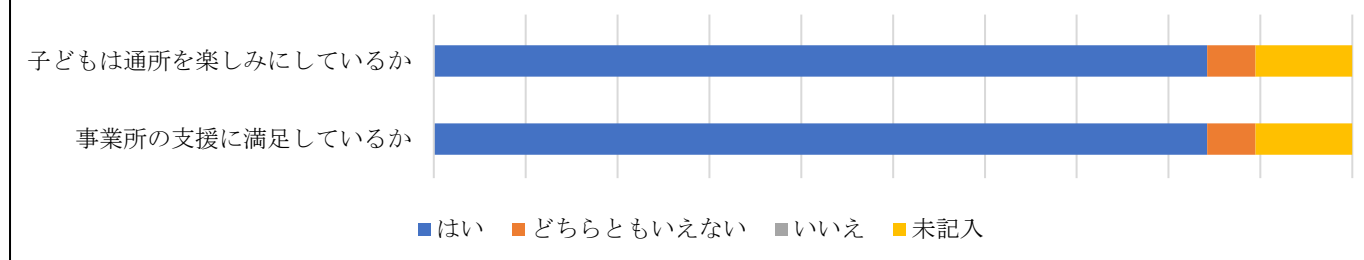


〈各種マニュアルについて〉 ・コロナ対策で大変だと思うが、予防も今後もお願いしたい。

〈避難訓練の実施について〉 ・子どもに聞いたら「ない」と言っていた。

→アジャストより 最低でも年1回の避難訓練に参加していただけるよう、曜日設定等しています。実施した際はサービス提供記録に記載していますので、ご確認ください。

## 満足度



〈通所を楽しみにしているか〉 ・とても楽しみにしている。

〈支援に対する満足度〉 ・大満足です。今後もよろしく申し上げます。

**たくさんのご意見、ありがとうございました ♪**

～ ご意見・ご感想・ご要望等は、いつでもお聞かせください。相談・面談もご遠慮なく… ～

この評価結果は、株式会社アジャスト企画のホームページ及び、  
デイキッズアジャスト鶴見中央教室のフェイスブックに掲載いたします。  
事業所評価の公表は、厚生労働省より義務付けられておりますので、ご了承ください。  
フェイスブックでは、普段の活動風景も掲載しておりますので、是非ご覧ください！

掲載場所 株式会社アジャスト企画 HP [adjust-turumi.com](http://adjust-turumi.com)

 [facebook.com/d.k.adjust](https://facebook.com/d.k.adjust)

