

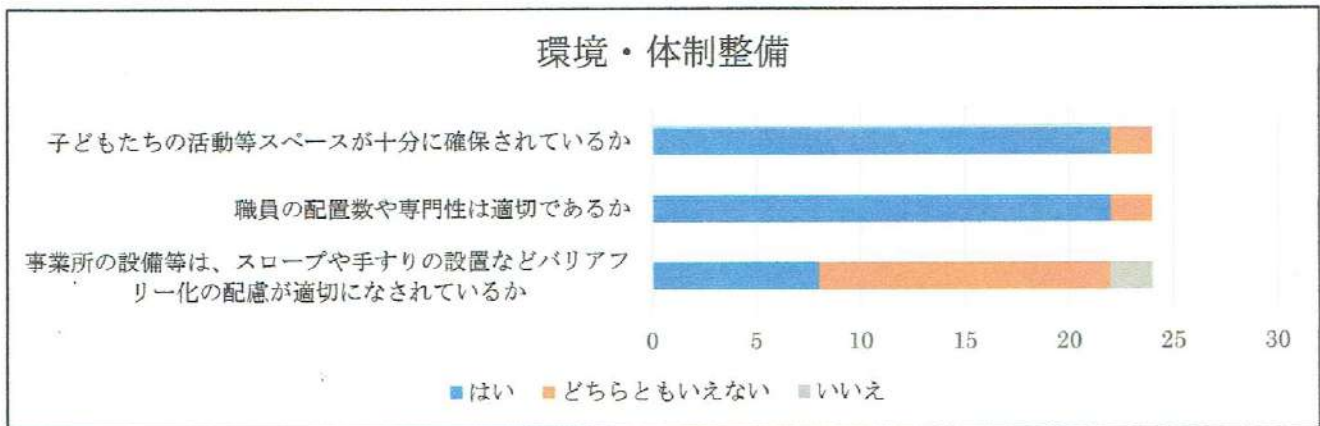
アンケート（事業所評価）結果について

令和元年度放課後等デイサービスの評価アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。
みなさまのご意見と、アジャストとしての考え方も含めて結果をお知らせいたします。

今後も、みなさまからの評価やご意見にお応えできるよう、
スタッフ一同励んでいきますので、どうぞよろしくお願いいたします。

評価結果とご意見

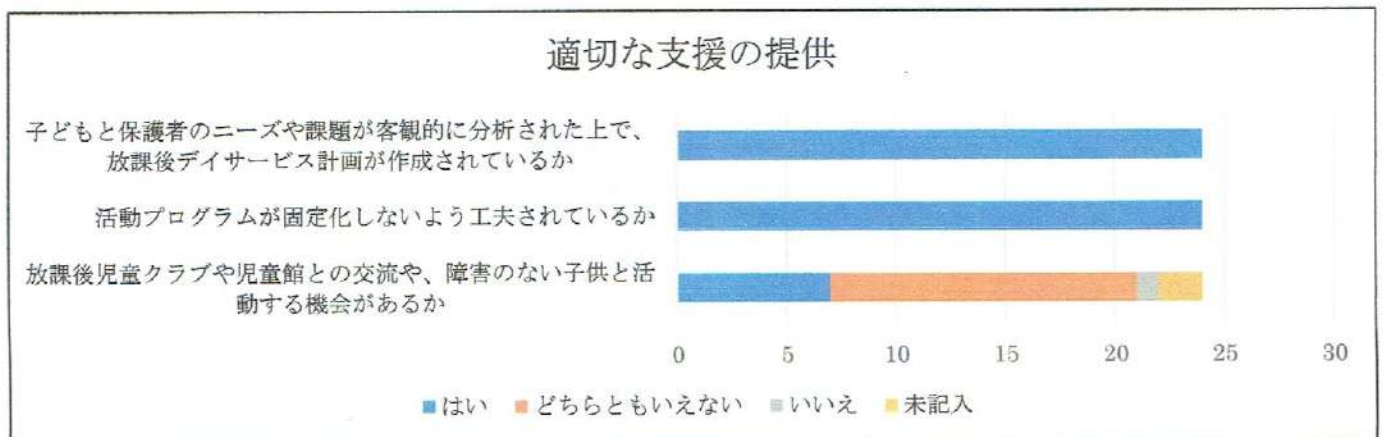
回答数 24 回収率 82.8%



<スペースについて> ・子供たちも大きくなり、動きが大きくなったので狭く感じるようです。

<職員について> ・スタッフの方たちがしっかり一人一人の個性をわかって下さり、安心できます。

<バリアフリーについて> ・階段が急だと思いが、ゆっくり昇り降りすれば大丈夫だと思う。



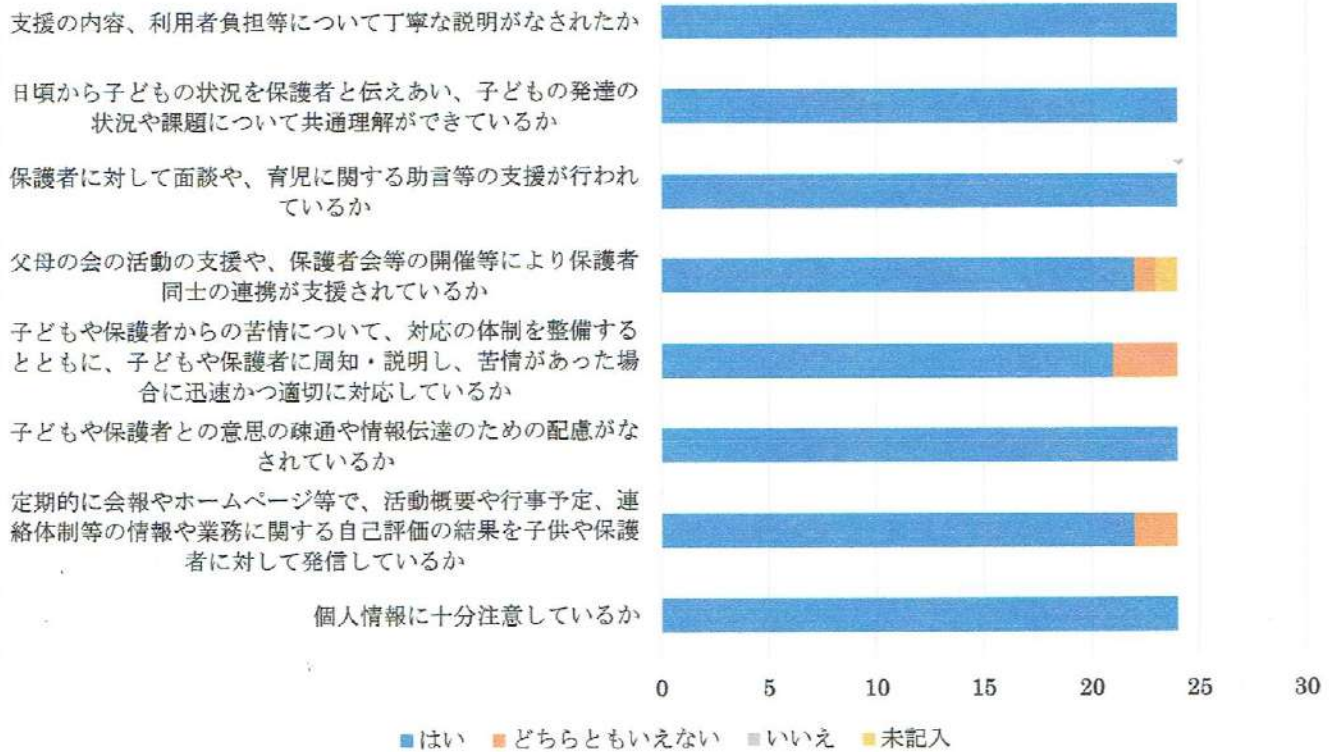
<放課後デイサービス計画について>

・客観的な視点から支援計画がされており、本人と親の意見も反映されている。

<活動プログラムについて> ・外出や工作、クッキングなど色々あり、本人はとても喜んで参加している。

<他の児童との交流について> ・公園にもよく出かけていて、そこで会った地域のことも交流している様子。

保護者への説明等



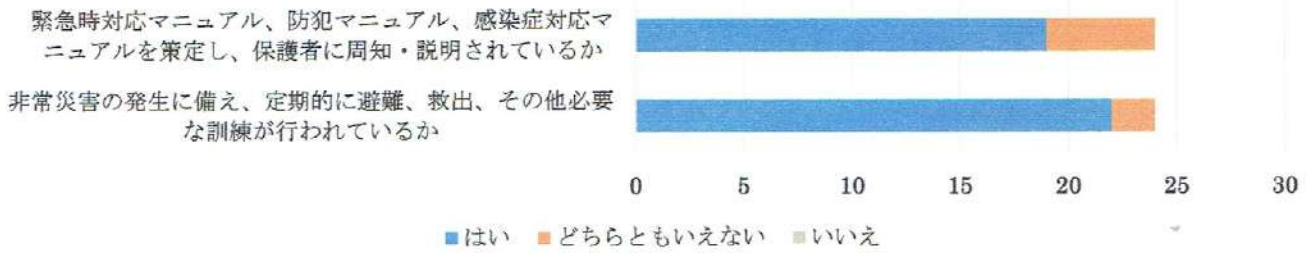
〈保護者との共通理解〉 ・子供本人の困り感をよく理解してくださっている。

〈保護者に対しての支援〉 ・親の意見もよく聞いてくださるのでありがたい。
 ・たくさん相談やアドバイスをいただいている。
 ・個別に時間をとって面談をしていただいた。アドバイスもいただき、実生活で取り入れることができた。

〈保護者交流会等について〉 ・他校の様子を知ることができた。
 ・年1回昼間の開催なので出席が難しく、他の保護者の方と会う機会がなかなか持てない。

〈活動や業務に関する情報の発信について〉
 ・おたよりは、子供の様子が細かく書かれていて、その場にいなくても伝わってくるので、読むのが毎回楽しみ。
 ・活動報告で、お友達が頑張っている様子や、より良く過ごすための工夫等、知ることができて、大変参考になる。

非常時等の対応



〈各種マニュアルについて〉 ・自分自身（親本人）がよく理解していなかった。

〈避難訓練の実施について〉 ・参加しているのかがわかりません。
 ・防災センターに行ったりして、普段の訓練と併せて行ってもらえている。

満足度



〈通所を楽しみにしているか〉 ・その時により気分は変わりますが、会いたいお友達がいる楽しみなようです。
 ・夏休みなどの長いお休みも、毎日行くことを楽しみにしています。
 ・帰ってきた時、嬉しそうにアジャストでの話をする。
 ・女の子が少なく、男の子が場所をとって遊ぶので、居場所が窮屈に感じることがあるようです。

〈支援に対する満足度〉 ・子供のいろいろなことを支援していただき、自分でできることも増えました。
 ・大満足です
 ・学年が上がると6時間授業が増え、アジャストで遊ぶ時間が減ってしまうのが残念だが、短い時間の中でいろいろなことをするために、行動力やスピードなどもついていると感じている。

たくさんのご意見、ありがとうございました ♪

- スタッフの方の入れ替わりもあると思うので、1年に1度くらいスタッフの紹介を更新していただけると嬉しいです。
- 本人は学校よりも（交流授業などで緊張することもあると思うので）アジャストの方が伸び伸び過ごせるように思います。
- 学校では気付いてもらえない困り感や、本人の気持ちなどを、アジャストさんにフォローしていただけるときもあるので、大変ありがたいです。
- アジャストの活動の中で、SSTや感情コントロールについて学んでいるようです。
- 自宅にいると他児と遊ぶ機会がほとんどないので、アジャストで同世代の子供たちと遊んでくれるのは、子供の成長に良い影響を与えていると思います。
- 学校の代休の時、朝からの利用で1人の時が2度あり、対応してくださり感謝しています。子供のリクエストにも応えてもらい、子供はいつもアジャストへ行くのを楽しみにして、帰りは満足している姿があります。
- 中学校に進学しても通えるように、歩いたりバスに乗って家に帰る練習をしています。アジャスト周辺も歩いています。小学校卒業までに自分で通えるようになるといいなあと思っています。
- 中学以降も通所が楽しみです。
- 息子も日々のプログラムを楽しみに通所しています。
- 子供がいろいろな機会に新しい体験をして、スタッフの方たちから「こんなことをやって、できました」と聞くと、親として「こんなことができるようになるなんて…」と、とてもうれしく成長を感じています。いけないことかもしれませんが「こんなことをしたので、怒りました」と聞いても、「お友達と一緒にそんなことを…」と、怒られるのは当たり前だけど、人と一緒にやることへの驚きや「今までは自分一人で、あまり人と合わせられなかったのに…」と、人並みのことができるんだと変な関心をしてしまいましたが、こういうことができるようになったのも、本人の成長とスタッフのサポートのおかげだと思っています。

～ ご意見・ご感想・ご要望等は、いつでもお聞かせください！ ～

この評価結果は、株式会社アジャスト企画のホームページ及び、
デイキッズアジャスト鶴見中央教室のフェイスブックに掲載いたします。
事業所評価の公表は、厚生労働省より義務付けられておりますので、ご了承ください。
フェイスブックでは、普段の活動風景も掲載しておりますので、是非ご覧ください！

掲載場所 株式会社アジャスト企画 HP adjust-turumi.com



facebook.com/d.k.adjust

